



Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt

## Mittelschulen und Berufsbildung

▷ Allgemeine Gewerbeschule Basel

▶ **Verwaltung**



# Citrix Workspace App für Apple macOS

Installation der Citrix App auf Apple macOS für den AGS-Remotezugriff

Version 1.0

**Mittelschulen und Berufsbildung**

# Citrix Workspace App für Apple macOS

Version 1.0

ICT – Services & Helpdesk  
Allgemeine Gewerbeschule Basel  
Vogelsangstrasse 15  
4005 Basel

agssupport@edubs.ch  
phone +41 61 695 67 65

<b>Herausgeber</b>	<b>Verantwortlich</b>
Allgemeine Gewerbeschule Basel	ICT - Services

<b>Dokumentinformation</b>			
Ablage	Erstellt von	Geprüft von	Freigegeben von
AGS Anleitungen	S. Müller	U. Thiede	U. Thiede, 16.09.2021

<b>Verteilerliste</b>		
Organisation	Personen	Dokumentart
AGS intern	Benutzer/innen der AGS	Word 2016 / PDF

<b>Änderungshistorie</b>			
Version	Datum	Bearbeitet von	Status
1.0	15.09.2021	S. Müller	

## Mittelschulen und Berufsbildung

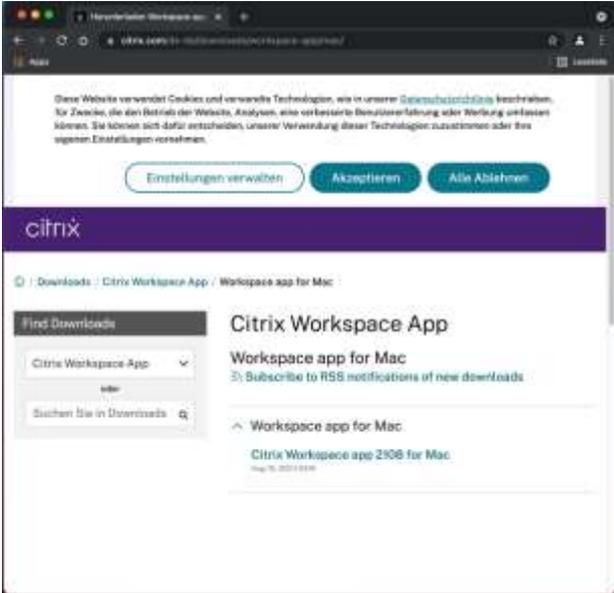
### Inhaltsverzeichnis

<b>1. Apple macOS Geräte.....</b>	<b>4</b>
1.1 Installation der Citrix Workspace App .....	4

## Mittelschulen und Berufsbildung

# 1. Apple macOS Geräte

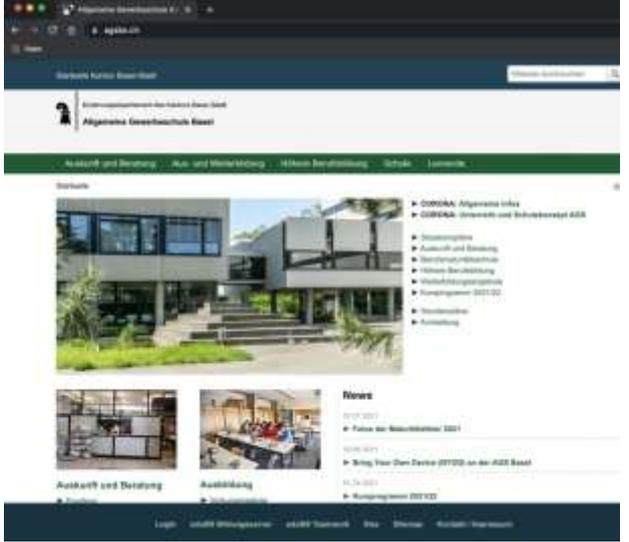
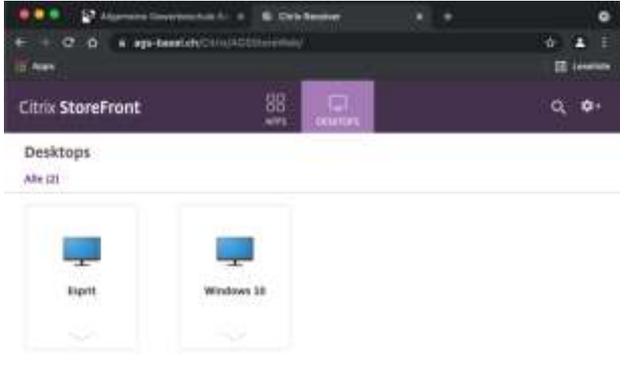
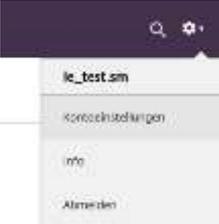
## 1.1 Installation der Citrix Workspace App

Screenshot	Description
	<p>Download der Citrix Workspace App 2108 für Apple macOS.</p> <p>Version 21.8.0</p> <p><a href="https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/mac/">https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/mac/</a></p>
	<p>dmg-Datei ausführen.</p>
	<p>Die Lizenzvereinbarung akzeptieren.</p>

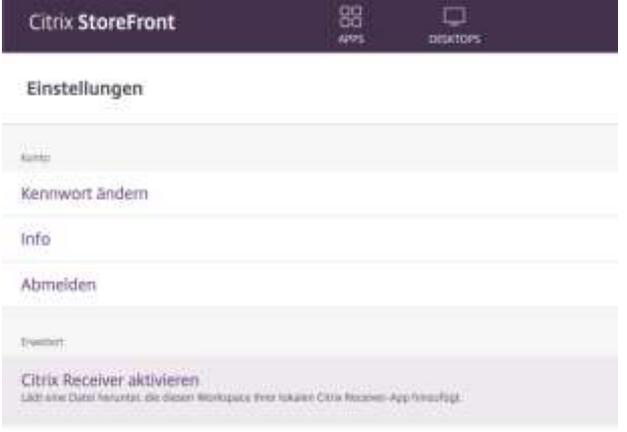
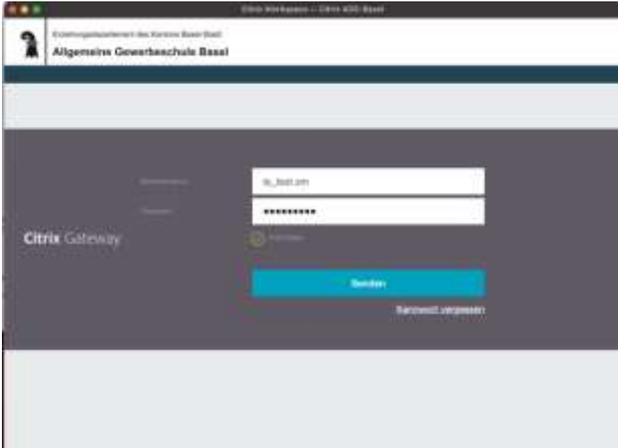
**Mittelschulen und Berufsbildung**

Screenshot	Description
	<p>Installieren</p>
	<p>Für eine lokale Installation benötigen Sie den Admin mit lokalen Rechten.</p>
	<p><b>Konto hinzufügen</b></p> <p>Wenn Sie Anweisungen zum Einrichten von Workspace mit Ihrer E-Mail-Adresse oder einer Serveradresse erhalten haben, aktivieren Sie 'Konto hinzufügen' und klicken Sie auf</p> <p><input type="checkbox"/> Konto hinzufügen</p> <p>Nach der Installation fortfahren ohne Option Konto hinzufügen.</p> <p>Die Installation war erfolgreich. Sie können nun das Fenster schliessen.</p>

Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
	<p>Nun öffnen Sie einen Webbrowser und geben die Adresse: <a href="http://www.agsbs.ch">www.agsbs.ch</a> ein</p>
	<p>Auf den Link «Remotezugriff» klicken.</p>
	<p>Es öffnet sich das Anmeldefenster vom Citrix Gateway.</p> <p><b>Benutzername &amp; Passwort</b> eingeben.</p>
	<p>Nun muss der <b>Code vom Authenticator</b> auf dem <b>Smartphone</b> eingegeben werden.</p> <p><b>Voraussetzung</b> ist, dass der Prozess für die Einrichtung des Remote-Zugriffs (Päd. Netz AGS) mit einer Authenticator App auf dem Smartphone schon durchgeführt wurde.</p>
	<p>Nun sind Sie am <b>Citrix StoreFront</b> angemeldet.</p> <p>Über das <b>Zahnrad-Symbol</b> kommen Sie zu den <b>Kontoeinstellungen</b>.</p> 

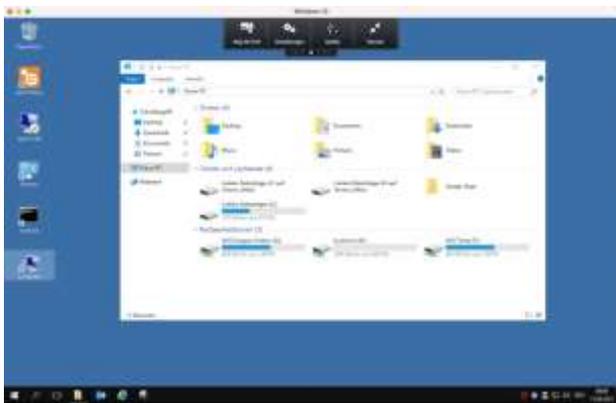
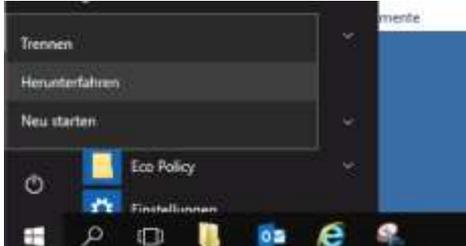
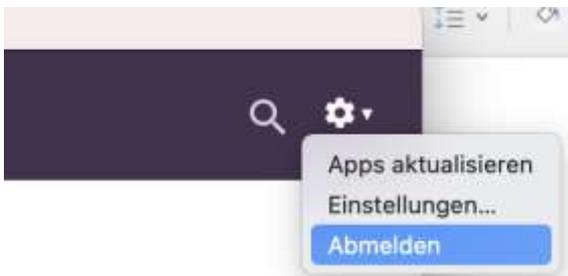
**Mittelschulen und Berufsbildung**

Screenshot	Description
	<p>Hier können Sie den <b>Citrix Receiver aktivieren</b>.</p>
	<p>Es wird nun eine Datei mit dem Namen: <b>receiverconfig.cr</b> heruntergeladen.</p>
	<p>Diese bitte öffnen und ausführen.</p>
	<p>Citrix Workspace Diese Meldung können Sie <b>Annehmen</b>.</p>
	<p>Es öffnet sich nochmals das Citrix Gateway Anmeldefenster, nun aber in der Citrix Workspace App.  <b>Benutzername und Passwort</b> eingeben.</p>

## Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
 The screenshot shows the Citrix Workspace logo centered on a white background. The logo consists of a blue circular icon with a white swirl and the text "Citrix Workspace" below it.	<p>Es wird nun mit der Citrix Workspace eine Verbindung zum Citrix StoreFront aufgebaut.</p>
 The screenshot shows the Citrix StoreFront application interface. At the top, there's a navigation bar with "Citrix StoreFront" and "APPS" and "DESKTOPS" tabs. Below, under the "Desktops" section, there are two desktop icons: "Bsp1" and "Windows 10".	<p>Hier können Sie nun in der App die <b>Windows 10 AGS-Desktopumgebung</b> starten.</p>
 The screenshot shows the Workspace Control 2021.1 installation screen. It features the Ivanti logo, the text "Workspace Control 2021.1" and "Citrix (1/18/2021)", a progress bar, and a background image of a modern building. Logos for "Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt" and "Allgemeine Gewerbeschule Basel" are also visible.	<p>Nun startet der Windows 10 Desktop mit der Workspace Control 2021.x der Allgemeinen Gewerbeschule Basel.</p>
 The screenshot shows a Windows file access permission dialog box. It has a yellow warning triangle icon and asks "Wie möchten Sie auf Dateien von dieser Anwendung zugreifen?". There are three buttons: "Lesen & Schreiben" (highlighted in blue), "Nur Lesen", and "Kein Zugriff". At the bottom, there is a checkbox for "Nicht erneut fragen".	<p>Bei dieser Meldung bestätigen Sie diese mit:  Lesen &amp; Schreiben</p>

## Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
 A screenshot of the Windows 10 desktop environment. The background is a blue wallpaper. A File Explorer window is open in the center, showing the 'This PC' view with various folders and files. The taskbar at the bottom shows several application icons.	<p>Der Windows 10 Desktop ist nun bereit.</p>
 A screenshot of the Windows Start menu. The 'Trennen' (Disconnect) and 'Herunterfahren' (Shut down) options are highlighted. Below them, 'Neu starten' (Restart) is visible. The taskbar at the bottom shows icons for 'Eco Policy' and 'Einstellungen' (Settings).	<p>Zum Herunterfahren auf Windows Zeichen klicken und <b>Herunterfahren</b> wählen.</p>
 A screenshot of the Citrix Workspace App settings menu. The 'Abmelden' (Log out) button is highlighted in blue. Other options visible include 'Apps aktualisieren' (Update apps) and 'Einstellungen...' (Settings...).	<p>Anschliessend müssen Sie sich noch an der Citrix Workspace App <b>Abmelden</b>.</p> <p>Viel Erfolg / Ihre ICT</p>