



Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt

## Mittelschulen und Berufsbildung

▷ Allgemeine Gewerbeschule Basel

▶ **Verwaltung**



# Citrix Workspace App für Windows 10

Installation der Citrix App auf Windows 10 für den AGS-Remotезugriff

Version 1.0

## Mittelschulen und Berufsbildung

# Citrix Workspace App für Windows 10

Version 1.0

ICT – Services & Helpdesk  
Allgemeine Gewerbeschule Basel  
Vogelsangstrasse 15  
4005 Basel

agssupport@edubs.ch  
phone +41 61 695 67 65

<b>Herausgeber</b>	<b>Verantwortlich</b>
Allgemeine Gewerbeschule Basel	ICT - Services

<b>Dokumentinformation</b>			
Ablage	Erstellt von	Geprüft von	Freigegeben von
AGS Anleitungen	S. Müller	U. Thiede	U. Thiede, 13.09.2021

<b>Verteilerliste</b>		
Organisation	Personen	Dokumentart
AGS intern	Benutzer/innen der AGS	Word 2016 / PDF

<b>Änderungshistorie</b>			
Version	Datum	Bearbeitet von	Status
1.0	08.09.2021	S. Müller	

## Mittelschulen und Berufsbildung

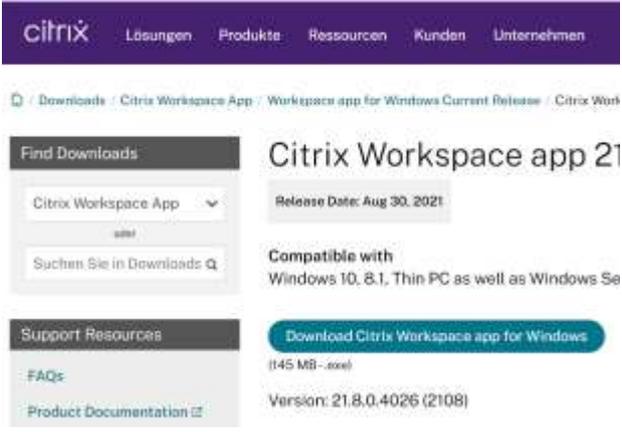
### Inhaltsverzeichnis

<b>1. Windows 10 Gerät .....</b>	<b>4</b>
1.1 Installation der Citrix Workspace App .....	4

## Mittelschulen und Berufsbildung

# 1. Windows 10 Geräte

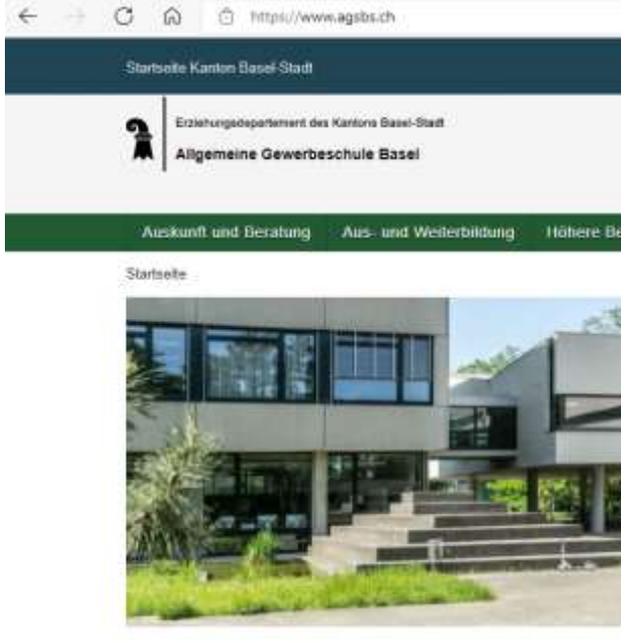
## 1.1 Installation der Citrix Workspace App

Screenshot	Description
	<p>Download der Citrix Workspace App 2108 für Windows 10.</p> <p>Version 21.8.0</p> <p><a href="https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app">https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app</a></p>
	<p>Starten</p>
	<p>Die Lizenzvereinbarung akzeptieren.</p>

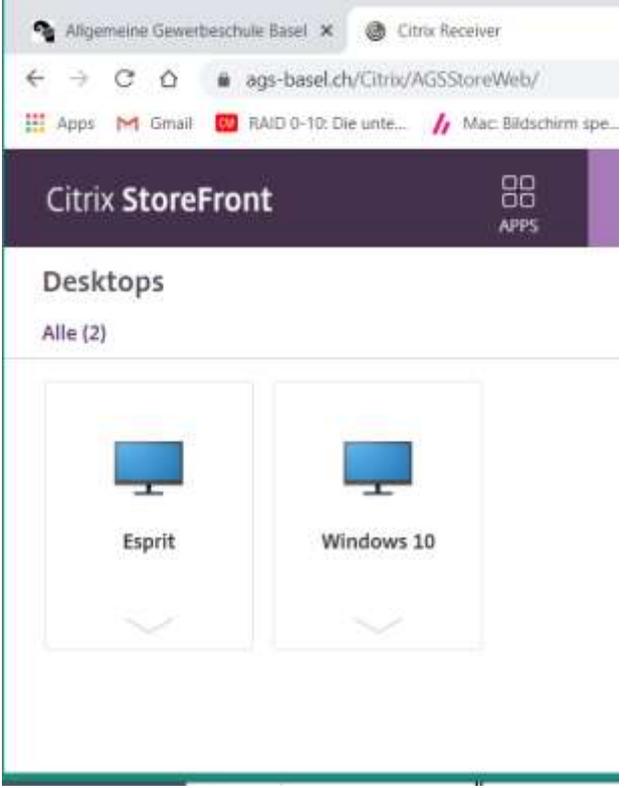
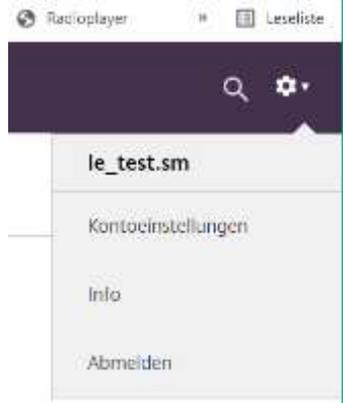
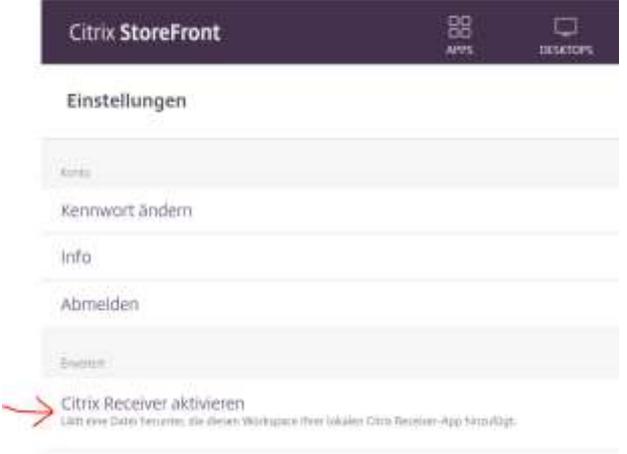
## Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
	<p>Der App-Schutz muss <u>nicht</u> aktiviert werden.</p> <p>Installieren</p>
	<p>Fertig stellen</p>
	<p>Wenn die Citrix App automatisch startet, können Sie dieses Fenster wieder komplett schliessen.</p>

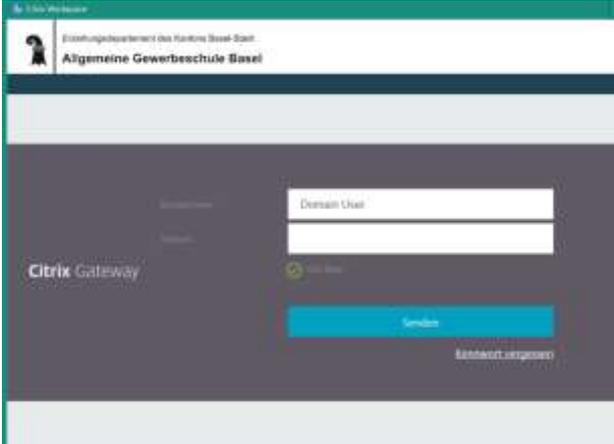
**Mittelschulen und Berufsbildung**

Screenshot	Description
	<p>Einen Web-Browser öffnen und die Webadresse: <a href="http://www.agsbs.ch">www.agsbs.ch</a> eingeben.</p>
	<p>Auf den Link «Remotezugriff» klicken.</p>
	<p>Es öffnet sich das Anmeldefenster vom Citrix Gateway. <b>Benutzername &amp; Passwort</b> eingeben.</p>
	<p>Nun muss der <b>Code vom Authenticator</b> auf dem <b>Smartphone</b> eingegeben werden. <b>Voraussetzung</b> ist, dass der Prozess für die Einrichtung des Remote-Zugriffs (auf das Päd. Netz der AGS) mit einer Authenticator App auf dem Smartphone schon durchgeführt wurde.</p>

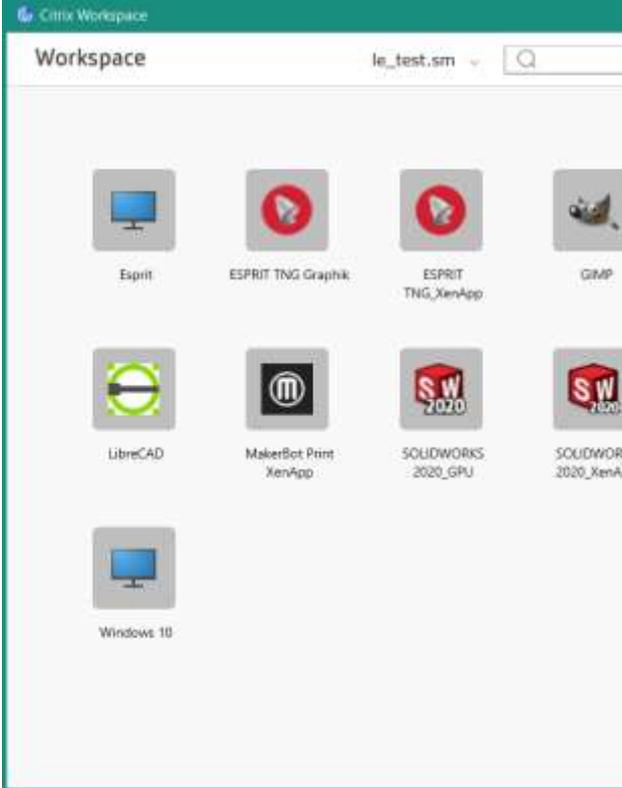
## Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL 'ags-basel.ch/Citrix/AGSStoreWeb/'. The page title is 'Citrix StoreFront'. Under the heading 'Desktops', there are two desktop icons: 'Esprit' and 'Windows 10'. The browser tabs include 'Allgemeine Gewerbeschule Basel' and 'Citrix Receiver'.</p>	<p>Nun sind Sie am Citrix StoreFront angemeldet.</p>  <p>The screenshot shows a user menu in Citrix Receiver. The user is logged in as 'le_test.sm'. The menu options are 'Kontoeinstellungen', 'Info', and 'Abmelden'. A gear icon (settings) is visible in the top right corner of the menu.</p> <p>Über das Zahnrad-Symbol kommen Sie zu den <b>Kontoeinstellungen</b>.</p>
 <p>The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in Citrix StoreFront. It includes fields for 'Name', 'Kennwort ändern', 'Info', and 'Abmelden'. At the bottom, there is a link 'Citrix Receiver aktivieren' with a red arrow pointing to it. Below the link, it says 'Lädt eine Datei herunter, die diesen Workspace Ihrer lokalen Citrix Receiver-App hinzufügt.'</p>	<p>Hier können Sie den <b>Citrix Receiver</b> aktivieren.</p>
 <p>The screenshot shows the 'Citrix Receiver aktivieren' page. It says 'Lädt eine Datei herunter, die diesen Workspace Ihrer lokalen Citrix Receiver-App hinzufügt.' Below this, there is a download button for the file 'receiverconfig.cr'.</p>	<p>Es wird nun eine Datei mit dem Namen: <b>receiverconfig.cr</b> herunter geladen.</p>

## Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
 <p>The screenshot shows a Citrix Workspace dialog box with a warning icon. The title is 'Möchten Sie 'AGSStore' von '*.ags-basel.ch' hinzufügen?'. Below the title, it says 'Sie sollten nur fortfahren, wenn Sie '*.ags-basel.ch' vertrauen. '*.ags-basel.ch' wurde von 'DigCert Inc' überprüft.' A table lists store details: Store-Beschreibung: AGSStore, Store-Adresse: https://storefront.ags-basel.ch/Citrix/AGSStore/discovery, Access-Gateway, Standard-Gateway: https://ags-basel.ch, and Andere Gateways. At the bottom are buttons for 'Details ausblenden', 'Hinzufügen', and 'Abbrechen'.</p>	<p>Diese bitte ausführen.</p> <p>und</p> <p>Hinzufügen</p>
 <p>The screenshot shows the Citrix Gateway login page. At the top, it says 'Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt' and 'Allgemeine Gewerbeschule Basel'. There are input fields for 'Domain User' and a password field. A 'Senden' button is at the bottom. A small green checkmark icon is visible next to the password field. At the bottom right, it says 'Benutzer vergessen'.</p>	<p>Es öffnet sich nochmals das Citrix Gateway Anmeldefenster.</p> <p><b>Benutzername und Passwort</b> eingeben.</p>

**Mittelschulen und Berufsbildung**

Screenshot	Description
 <p>The screenshot shows the Citrix Workspace interface. At the top, it says 'Workspace' and 'le_test.sm'. Below this, there is a grid of application icons. The icons are: Esprit (a monitor), ESPRIT TNG Graphik (a red circle with a white arrow), ESPRIT TNG_XenApp (a red circle with a white arrow), GIMP (a bird), LibreCAD (a green circle with a white arrow), MakerBot Print XenApp (a black circle with a white 'M'), SOLIDWORKS 2020_GPU (a red circle with 'SW 2020'), SOLIDWORKS 2020_XenApp (a red circle with 'SW 2020'), and Windows 10 (a monitor).</p>	<p>Es werden nun diverse Apps angezeigt inklusive Windows 10.</p> <p>Über die App <b>Windows 10</b> können Sie sich auf den AGS-Desktop anmelden.</p>
 <p>The screenshot shows a single icon of a monitor with a circular arrow, representing a connection to a Windows 10 desktop. Below the icon, the text 'Verbindungsaufbau mit ...' is visible.</p>	<p>Es wird nun eine Verbindung mit dem Windows 10 Desktop der AGS aufgebaut.</p>
 <p>The screenshot shows the Windows 10 login screen. The background is blue. At the top, there is a taskbar with icons for Start, Search, Task View, and several background applications. In the center, there is a circular icon of a person, followed by the text 'le_test.sm' and 'Windows wird vorbereitet...'.</p>	<p>Der Windows Desktop wird nun aufgebaut.</p>

## Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
 <p>The screenshot shows the Windows Start menu search results for the letter 'W'. The 'Windows 10' application is highlighted with a red circle. Other visible items include TeamViewer, Tipps, Trend Micro, Veeam, Video-Editor, Wetter, Windows PowerShell, Windows-Sicherheit, Windows-System, Windows-Verwaltungsprogramme, Windows-Zubehör, Word, and Xbox Game Bar. The search bar at the bottom contains the text 'Zur Suche Text hier eingeben'.</p>	<p>Die neuen Apps stehen Ihnen auch in der Programmleiste auf Ihrem Computer zur Verfügung.</p> <p>Viel Erfolg / Ihre ICT</p>