



Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt

Mittelschulen und Berufsbildung

▷ Allgemeine Gewerbeschule Basel

▶ **Verwaltung**

CITRIX®

Einrichtung AGS Remote Zugriff

Version 1.0



Mittelschulen und Berufsbildung

Einrichtung AGS Remote Zugriff

Version 1.0

ICT – Services & Helpdesk
Allgemeine Gewerbeschule Basel
Vogelsangstrasse 15
4005 Basel

agssupport@edubs.ch
phone +41 61 695 67 65

Herausgeber	Verantwortlich
THF	Schulleitung

Dokumentinformation			
Ablage	Erstellt von	Geprüft von	Freigegeben von
	THF	UTH	UTH

Verteilerliste		
Organisation	Personen	Dokumentart
AGS Basel	Mitarbeitende und Lernende	Word docx / PDF

Änderungshistorie			
Version	Datum	Bearbeitet von	Status
1.0	07.08.2021	UTH (16.08.2021)	Veröffentlicht

Mittelschulen und Berufsbildung

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	4
1.1 Zweck dieser Dokumentation (Purpose & Scope)	4
1.2 Zielgruppen (Audience).....	4
1.3 Detaillierungsgrad	4
2. Vorbereitung	5
2.1 Authenticator (OTP) App.....	5
3. Einmalige Registrierung für die Remote Dienste	6
3.1 Einrichten der OTP App	6
3.2 Einrichten der Sicherheitsfragen für die Funktion «Kennwort vergessen»	8
4. Funktion Kennwort ändern, Kennwort vergessen	11
4.1 Kennwort zurücksetzen.....	11

Mittelschulen und Berufsbildung

1. Einleitung

1.1 Zweck dieser Dokumentation (Purpose & Scope)

Konfiguration einer 2-fach Authentifizierung für den Remote Zugriff auf virtuelle Desktops und Applikationen der Allgemeinen Gewerbeschule Basel

1.2 Zielgruppen (Audience)

Mitarbeitende, Lehrpersonen, Lernende sowie Studierende der Allgemeinen Gewerbeschule Basel.

1.3 Detaillierungsgrad

Dokumentation

Mittelschulen und Berufsbildung

2. Vorbereitung

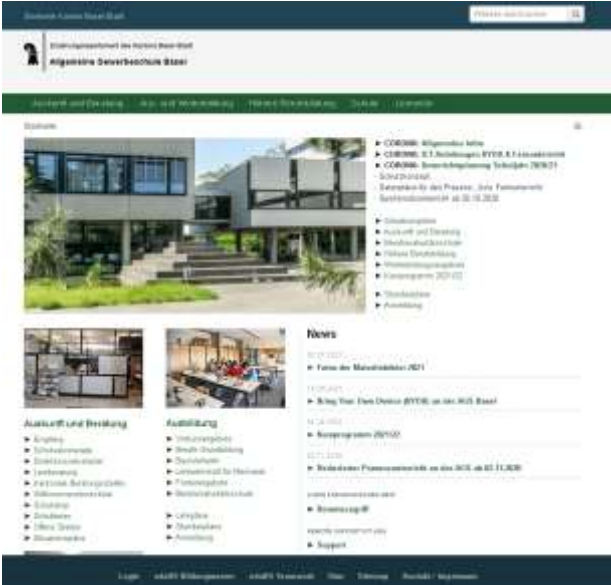


2.1 Authenticator (OTP) App

Screenshot	Description
<p>1. Google Authenticator Unterstützte Plattformen: Android, iOS</p>  <p>2. Duo Mobile Unterstützte Plattformen: Android, iOS</p>  <p>3. Microsoft Authenticator Unterstützte Plattformen: Android, iOS</p>  <p>4. FreeOTP Unterstützte Plattformen: Android, iOS</p> 	<p>Für den Remote Zugriff benötigen Sie eine «Zwei Faktor Authentifizierungs-App / OTP App».</p> <p>OTP = One-Time-Password</p> <p>Falls Sie schon eine solche App im Einsatz haben, können sie natürlich diese benutzen. Ansonsten installieren Sie bitte zuerst auf Ihrem Smartphone eine solche OTP-App. Anbei eine kleine Auswahl, es gibt aber viele weitere solcher Apps.</p>

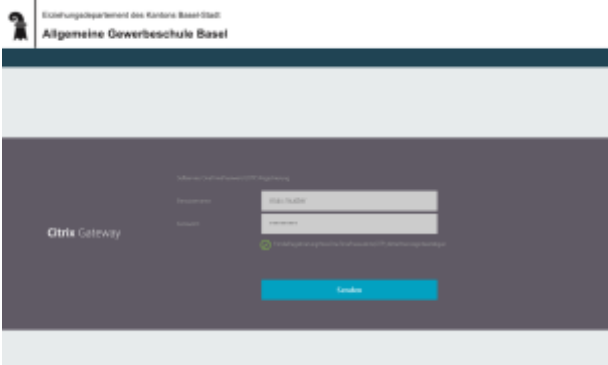
Mittelschulen und Berufsbildung

3. Einmalige Registration für die Remote Dienste

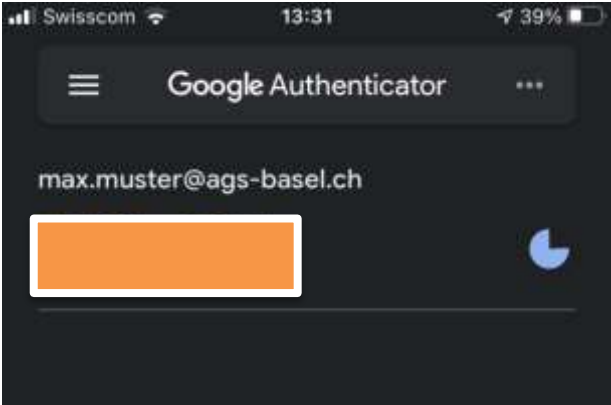
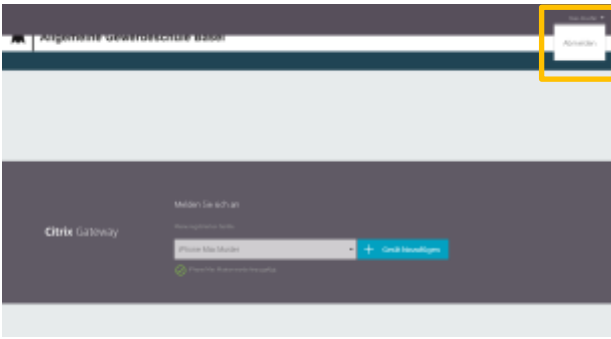
3.1 Einrichten der OTP-App

Screenshot	Description
	<p>Rufen Sie über die AGS Webseite den «Remotezugriff» auf. Sie werden auf die Anmeldeseite weitergeleitet.</p> <p>► Remotezugriff</p>
	<p>Alternativ können Sie auch direkt die Adresse: «https://ags-basel.ch» aufrufen</p> <p>Geben Sie hier Ihre AGS Anmelde-Informationen ein (Benutzername und Passwort) und wählen «Senden»</p>
	<p>Sie erhalten auf Ihre EDUBS E-Mail-Adresse einen Code gesendet.</p> <p>Zum Beispiel: uHkv6Z7F</p>


Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
	<p>Kopieren oder übertragen Sie diesen Code in das vorgesehene Feld.</p> <p>Bestätigen Sie mit: «Anmelden»</p>
	<p>Bestätigen Sie mit: «Senden»</p>
	<p>Über «Gerät hinzufügen» geben Sie Ihrem Gerät einen Namen und bestätigen mit «OK»</p>
	<p>Den QR-Code über die OTP-App scannen. Falls Ihr Gerät keine Kamera besitzt, kann alternativ auch manuell der Code in Ihrer OTP-App eingetragen werden.</p> <p>Bestätigen Sie mit «Fertig». Sobald das Konto in Ihrer App erfolgreich hinzugefügt wurde und ersichtlich ist.</p>

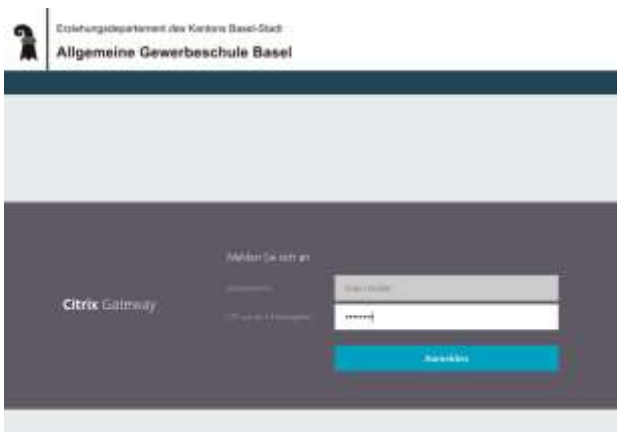
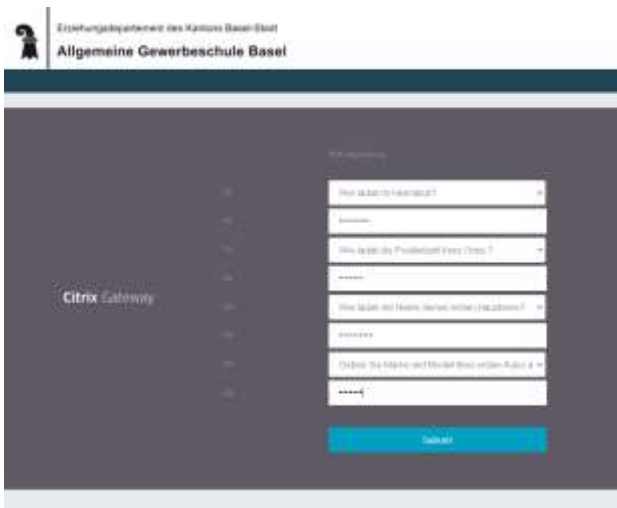
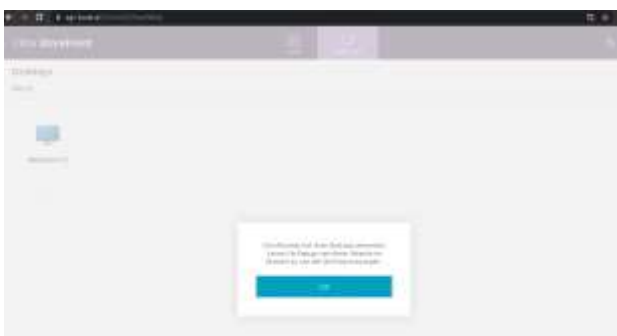

Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
	<p>Als Beispiel wurde hier der Google Authenticator benutzt.</p> <p>Zum Beispiel: 449 412</p>
	<p>Die Registrierung der OTP App ist abgeschlossen.</p> <p>Sie müssen sich nun zuerst abmelden.</p> <p>Es folgt die Einrichtung der Sicherheitsfragen.</p>


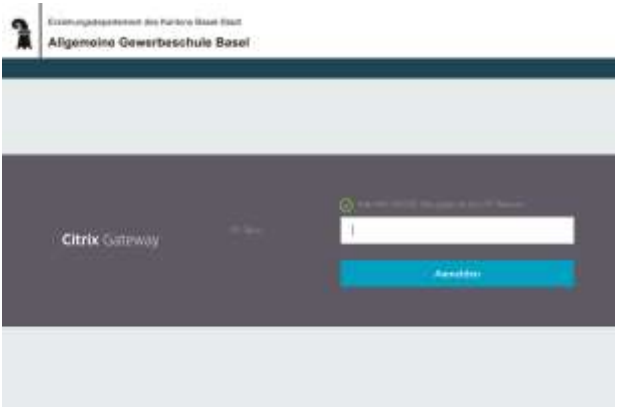
3.2 Einrichten der Sicherheitsfragen für die Funktion «Kennwort vergessen»

Screenshot	Description
	<p>Melden Sie sich gleich mittels «Anmelden» erneut an</p> <p>(Alternativ können Sie auch wie zuvor die Remotezugriff-Anmelde-Seite aufrufen)</p>

Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
	<p>Sie erhalten erneut einen Code per E-Mail auf Ihre EDUBS Adresse zugesendet.</p> <p>Tragen Sie diesen Code ein und bestätigen Sie mit «Anmelden»</p>
	<p>Beantworten Sie die Sicherheitsfragen. Diese werden benötigt, wenn Sie Ihr Kennwort ändern möchten oder vergessen haben.</p> <p>Bestätigen Sie anschliessend mit «Submit»</p>
	<p>Sie werden danach direkt auf den AGS Desktop weitergeleitet.</p> <p>Falls die Seite mit dem AGS Desktop nicht geöffnet werden kann, erlauben Sie die Popup Meldungen für die AGS Seite (https://ags-basel.ch)</p>
	<p>Pop-ups können unter den Browser Sicherheits-einstellungen eingesehen werden (Webseitdaten)</p>



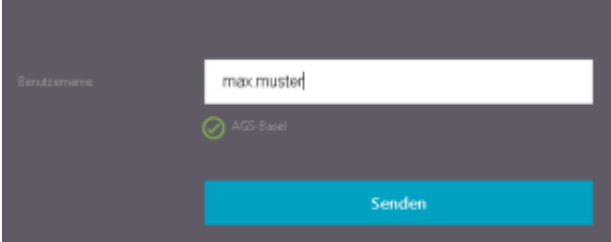

Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
	<p>Nach dem Zulassen der Popups gelangen Sie auf den AGS Desktop oder Sie navigieren direkt zu den Applikationen.</p>
	<p>Die Einrichtung mit den nötigen Schritten für den Remotezugriff ist nun abgeschlossen.</p> <p>Hinweis: Sie müssen bei jedem Remotezugriff nebst Benutzernamen und Kennwort den Code aus Ihrer OTP-App eingeben. Eine Anmeldung nur mit Benutzernamen und Kennwort ist nicht mehr möglich.</p>



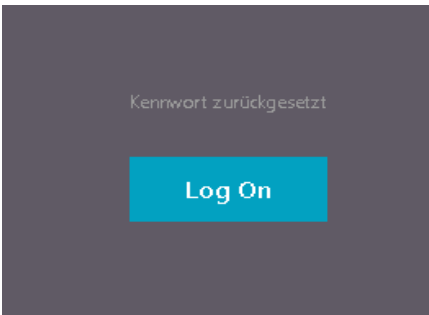
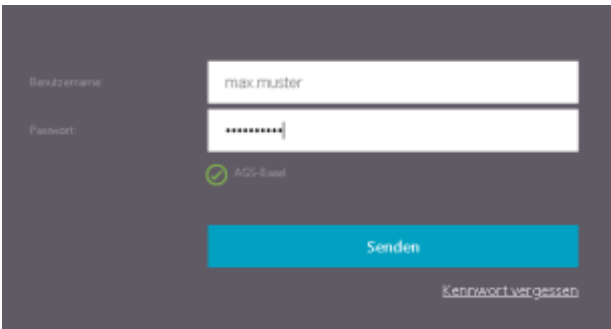
Mittelschulen und Berufsbildung

4. Funktion Kennwort ändern, Kennwort vergessen

4.1 Kennwort zurücksetzen

Screenshot	Description
	<p>Rufen Sie über die AGS Webseite den «Remotezugriff» auf. Sie werden auf die Anmeldeseite weitergeleitet.</p> <p>► Remotezugriff</p> <p>Alternativ können Sie auch direkt die Adresse: «https://ags-basel.ch» aufrufen</p>
	<p>Falls Sie Kennwort zurücksetzen wollen oder vergessen haben, wählen Sie «Kennwort vergessen»</p>
	<p>Geben Sie Ihren Benutzernamen ein und wählen Sie «Senden»</p>
	<p>Tragen Sie die Antworten zu Ihren Sicherheitsfragen ein und wählen Sie «Anmelden»</p>

Mittelschulen und Berufsbildung

Screenshot	Description
	<p>Per E-Mail wird ein Code an Ihre EDUBS Adresse gesendet. Tragen Sie den Code hier ein und bestätigen Sie mit «Anmelden»</p>
	<p>Geben sie Ihr neues Kennwort ein und wählen Sie «Senden»</p>
	<p>Ueber «Log On» gelangen Sie auf die Anmelde-Seite zurück.</p>
	<p>Anmeldung mit Ihrem neuen Kennwort...</p>